



# Gestiunea Deșeurilor în Municipiul Iași



Colectare de informații, puncte  
de vedere și recomandări  
de la cetățeni

---

***RAPORT***

---



 **Mai bine**  
etic. ecologic. echitabil.



**Anca Elena Gheorghică,**

Președinte Executiv

Asociația *Mai Bine*

**Mădălina Maria Iordăchescu,**

Coordonator Programe

Asociația *Mai Bine*

**IAȘI, Ianuarie 2013**

**Asociația *Mai Bine***

Str. Amurgului nr.4, Bl. SA2,  
Ap. 15, Iași, 700415, Romania

Tel.: +40 332 419130

[contact@maibine.eu](mailto:contact@maibine.eu)

[www.maibine.eu](http://www.maibine.eu)

[www.iasirecicleaza.ro](http://www.iasirecicleaza.ro)

[www.colectarebaterii.ro](http://www.colectarebaterii.ro)

Drepturile de copyright pentru graficile din acest raport aparțin

The logo for infogr.am, featuring the text "infogr.am" in white lowercase letters on a red speech bubble background.

## **Gestiunea Deșeurilor în Municipiul Iași**

**Colectare de informații, puncte de vedere și recomandări  
de la cetățeni**

**RAPORT**



## CUPRINS

<b>1. Introducere</b> .....	1
1.1. Argumentul realizării acestui sondaj în Municipiul Iași .....	1
1.2. Metodologia de lucru .....	2
1.3. Date socio-demografice privind respondenții .....	3
<b>2. Probleme de mediu și managementul deșeurilor</b> .....	5
<b>3. Educația populației ieșene în domeniul gestionării deșeurilor</b> .	9
<b>4. Percepția respondenților față de sistemul de gestiune al deșeurilor și propuneri</b> .....	14
4.1. Recomandări cu privire la infrastructura de colectare .....	15
4.2. Educația populației (informare, conștientizare, sensibilizare) ..	19
4.3. Recomandări pentru operatorul local de salubritate .....	20
4.4. Alte propuneri și recomandări legate de gestiunea deșeurilor .	23
<b>5. Concluzii</b> .....	24
Anexe .....	26

# I. Introducere

## I.1. Argumentul realizării acestui sondaj în Municipiul Iași

Această activitate de colectare de opinii a urmărit acumularea de informații de la cetățeni legate de gestionarea locală a deșeurilor și identificarea recomandărilor populației ieșene pentru îmbunătățirea practicilor în acest domeniu. Scopul este de a genera propuneri de politici publice sau de revizuire a implementării celor existente care să fie luate în considerare și integrate în viitoarele decizii de interes local. Acest demers a fost realizat având la origine considerente și motive multiple:

**Problema deșeurilor este una dintre arile principale de acțiune ale Asociației *Mai Bine***, proiectele permanente Iași Reciclează și Colectare Baterii fiind cele mai apreciate proiecte de implicare civică în domeniul deșeurilor inițiate de sectorul neguvernamental și non-profit pe plan local. Concursuri de colectare selectivă, ateliere de reciclare creativă, proiecții de filme, prezentări în școli și licee, dezbateri etc. au avut ca beneficiari în ultimii patru ani peste 10.000 de persoane. Interacțiunea cu acești beneficiari de-a lungul timpului a scos la iveală două aspecte de interes pentru demersul nostru: pe de o parte, faptul că implicarea și conștientizarea populației sunt aproape nule și, pe de altă parte, disponibilitatea și interesul unor cetățeni pentru responsabilizare civică în domeniul gestionării deșeurilor.

**Lipsa instrumentelor de participare publică** adecvate împiedică eficientizarea relației dintre administrația publică și populație. Sondajul aplicat de noi pentru colectarea de puncte de vedere de la cetățeni reprezintă un astfel de instrument. Activitatea face parte din proiectul *Deșeurile, management mai bun prin implicare civică și participare publică*. Prin acest proiect *Mai Bine* urmărește **sporirea impactului organizației în direcția gestiunii sustenabile a deșeurilor** prin suplinirea abordării de tip *grass roots*, specifică organizației în primii trei ani, cu o abordare de tip *advocacy și watchdog*. Astfel, ne asumăm rolul de catalizator între cetățeni și autorități, pentru a transmite, pe de o parte, interesele și grijile celor dintâi și pentru a ne asigura, pe de altă parte, de luarea în considerare de către cei din urmă a recomandărilor noastre.

**Activitatea de colectare de opinii ale cetățenilor, a cărei raport face obiectul acestei publicații, este prima de acest tip realizată în municipiul Iași** având ca subiect gestiunea deșeurilor. În plus, nu am găsit informații despre alte studii similare realizate la nivel național. Caracterul

inedit și informațiile *de primă mână* obținute de la cetățeni fac din prezentul raport **o sursă unică de informare directă** cu privire la percepția populației locale asupra domeniului deșeurilor și al salubrității. De asemenea, recomandările populației sunt o resursă importantă pentru elaborarea de viitoare politici publice locale.

## **1.2. Metodologia de lucru**

**Metoda** utilizată a fost una **cantitativă, prin chestionar**. Chestionarul a constat într-un set de 27 de întrebări închise și deschise care au urmărit să identifice problemele de mediu conexe gestionării deșeurilor, să evalueze calitatea serviciilor oferite de operatorul local de salubritate, să identifice percepția populației cu privire la gestiunea deșeurilor în Iași, precum și nivelul de informații pe care-l dețin locuitorii cu privire la tipurile de deșeuri reciclabile și periculoase, măsura în care cunosc drepturile și obligațiile personale, în calitate de utilizatori ai serviciului de salubritate, comportamente și atitudini etc.

Formularea întrebărilor a avut ca scop evaluarea gestionării deșeurilor din prisma cetățenilor Iașului. Categoriile de întrebări au urmărit să atingă trei obiective, astfel încât să se poată realiza o evaluare a sistemului de management al deșeurilor din Iași, a gradului de informare a populației și a comportamentelor de colectare ale acesteia, precum și nivelul de satisfacție a locuitorilor orașului, raportat la serviciile de salubritate prestate de operatorul local. Cele trei categorii în care au fost structurate întrebările sondajului sunt:

- Managementul deșeurilor și probleme de mediu conexe
- Educația cetățenilor cu privire la gestionarea deșeurilor
- Percepția populației cu privire la operatorul local de salubritate și recomandări

Consultarea publică a fost adresată populației din municipiul Iași și s-a realizat atât direct, prin aplicarea de chestionare de către membrii Asociației *Mai Bine* și prin distribuire în centrele de cartier din Iași (Alexandru cel Bun, Păcurari, Frumoasa, Nicolina și Tătărași) și în Centrul de Informații pentru Cetățeni, cât și indirect, în mediul online, prin intermediul platformei [www.isondaje.ro](http://www.isondaje.ro).

**Perioada de desfășurare** a sondajului a avut loc pe parcursul a patru luni, respectiv în perioada 15 august – 15 decembrie 2012. În urma aplicării sondajului am obținut răspunsuri de la **534 de participanți**, exclusiv din

Iași. Din numărul total de chestionare, 396 au fost completate în mediul online, restul de 138 fiind completate în centrele de cartier din Iași. 531 de chestionare completate au fost valide și luate în considerare în analiza noastră.

### 1.3. Date socio-demografice privind respondenții

În ce privește **genul respondenților**, rezultatele indică o participare cu 10 procente mai mare a femeilor, respectiv 60% dintre participanții la sondaj sunt reprezentați de femei, în timp ce 40% sunt reprezentați de bărbați.



Figura nr. 1: Genul participanților la Sondaj

**Vârsta medie** a respondenților este de **29,8 ani**. Următorul grafic înfățișează categoriile de vârstă a participanților la sondaj. Marea majoritate a respondenților (79 %) sunt tineri cu vârsta de până la 35 de ani (217 de respondenți se încadrează în intervalul de 14-25 ani și 202 în următorul interval, de la 26 la 35 de ani). Adulții au răspuns în număr considerabil mai mic (59 dintre respondenți au vârsta cuprinsă între 36 și 50 de ani, 28 de persoane participante la sondaj au între 50 și 65 de ani și doar 7 participanți au vârsta peste 65 de ani). Aceste rezultate indică un mai mare interes din partea tinerilor față de problematica deșeurilor și serviciilor de salubritate locală.

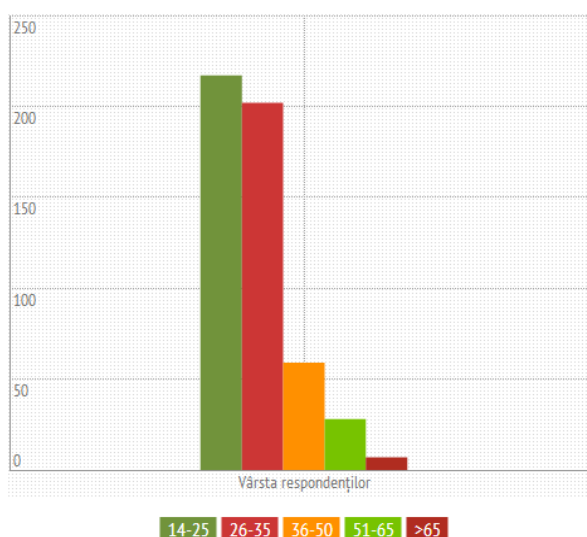
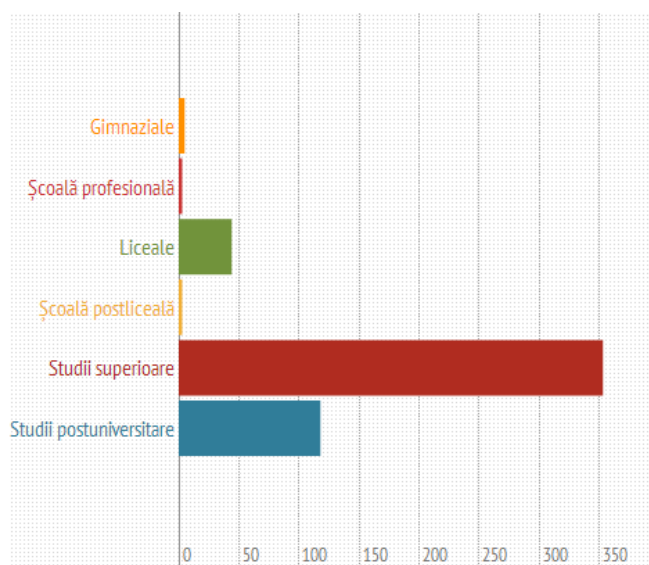


Figura nr. 2: Vârsta participanților la sondaj



Structura populației ieșene participante la sondaj în funcție de **nivelul de studii** este redată grafic în următoarea figură. Marea majoritate a respondenților (89%) au studii superioare și/sau postuniversitare (353 respondenți, respectiv 118 respondenți), în timp ce un procentaj de doar 11% este reprezentat de cetățeni cu studii medii (gimnaziale - 5 respondenți, școală profesională - 3 respondenți, liceale - 44 respondenți, școală postliceală - 3 respondenți).



**Figura nr. 3: Structura respondenților în funcție de nivelul de studii**

## II. Probleme de mediu și managementul deșeurilor

Chiar dacă impactul antropic este din ce în ce mai sporit pretutindeni, mediile urbane sunt cu precădere cele mai afectate. Ca în majoritatea orașelor, dezvoltarea urbană a Iașului a generat, dincolo de alterarea peisajului cauzată de ideologia modernă de planificare a orașelor (prin diminuarea și deteriorarea spațiilor verzi, dezvoltarea industrială și proliferarea infrastructurii pentru traficul auto, clădiri individuale care nu urmăresc o unitate arhitecturală etc.), forme multiple de poluare (a apei, a aerului, solului, fonică sau luminoasă).

La întrebarea care a cerut participanților să precizeze cele mai importante trei probleme de mediu identificate în orașul Iași Rezultatele arată că gestiunea necorespunzătoare a deșeurilor este cea mai importantă problemă de mediu locală, având cel mai mare procentaj de răspunsuri (19,7%).

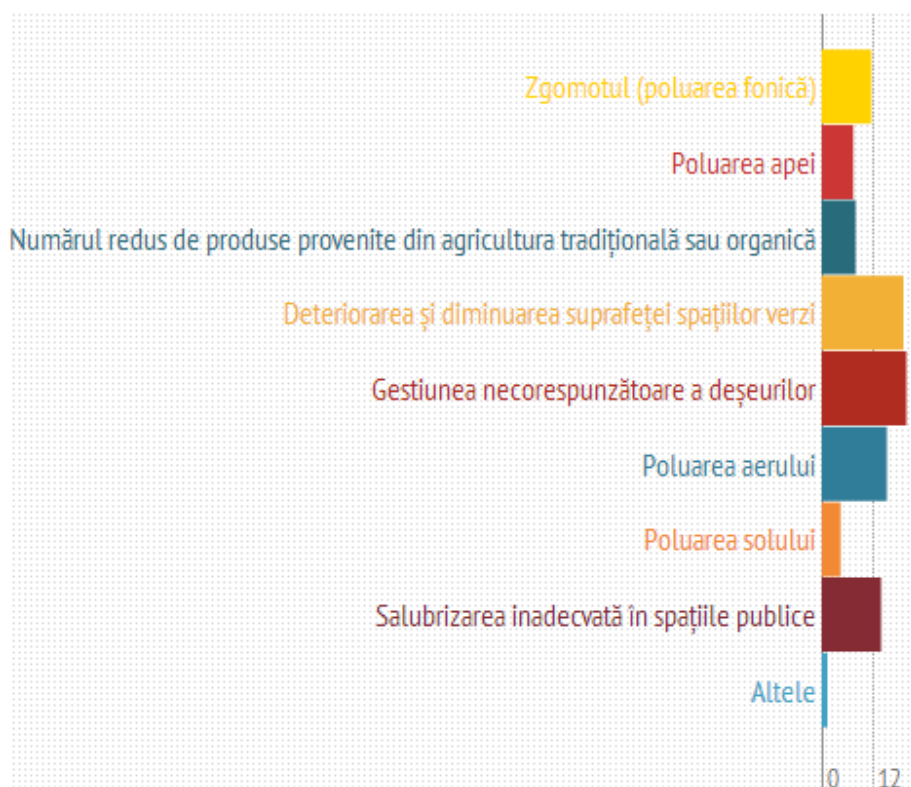


Figura nr. 4: Ponderea problemelor de mediu potrivit percepției respondenților

În percepția locuitorilor Iașului, următoarele probleme de la nivel local sunt, în ordinea importanței: deteriorarea și diminuarea suprafeței spațiilor verzi (19% dintre respondenți) și poluarea aerului (15,2% dintre respondenți). Alte probleme de mediu indicate se referă la salubritatea inadecvată în spațiile publice (13,8%) și zgomotul și poluarea fonică (11,6%). Întrucât salubritatea spațiilor publice este parte integrantă a sistemului de management al deșeurilor, însumând procentajul persoanelor care au considerat această problemă importantă, cu cel al persoanelor care au indicat gestiunea necorespunzătoare a deșeurilor, putem conchide că **o treime din respondenți consideră problemele legate de deșeurii și salubritate drept cele mai importante de interes local** (19,7+ 13,8 = 33,5 %).

La secțiunea deschisă 'Alte probleme' a întrebării de mai sus, trimiteri importante au fost cu privire la infrastructura neadecvată, respectiv "*lipsa infrastructurii pentru sport și activități în aer liber*" sau a celei „*adecvate pentru transportul ecologic (biciclete)*" determinate direct de „*numărul mare de mașini*" și de faptul că "*încă se mai încurajează folosirea mașinii*". În plus, „*nerespectarea trotuarelor recent refăcute din cauza parcarilor pe trotuare care distrug pavelele sau le deplasează și îngreunează astfel circulația pietonilor*" este o altă problemă foarte vizibilă în Iași. Așa cum indică un respondent, „*pavajele pe nisip sunt surse de praf excesiv*". La această sursă de praf, care este „*omniprezent, transformat în noroi omniprezent în timpul ploilor*", se adaugă și „*șantierelor generatoare de extraordinar de mult praf și ambuteiaje*", care, conform altui respondent, „*urmăresc sigilarea spațiilor verzi cu asfalt/clădiri, cum este, de exemplu, Complexul Palas*".

**Depozitarea necorespunzătoare a deșeurilor în municipiul Iași atrage după sine o serie de probleme pe care respondenții le-au văzut deopotrivă importante.** Poluarea solului și a apelor de suprafață (28,4%), poluarea aerului cu mirosuri neplăcute și cu suspensii antrenate de vânt (26%), modificările de peisaj și disconfortul vizual (22,9%) și scăderea ratei de reciclare și valorificare a deșeurilor (21,9%) reprezintă aspecte nefavorabile, determinate de o gestiune defectuoasă a deșeurilor.

Alte răspunsuri oferite de participanți se referă la ineficiența economică („*pierderea unui spațiu potențial valorificabil în alt scop*" sau pur și simplu „*ocuparea inutilă a unor suprafețe de teren*"), apariția și răspândirea de infecții, instalarea „*boschetarilor colectori*" și transformarea acestor zone în „*spații cu o rată de infraționalitate sporită (deșeurile atrag persoane fără adăpost/cu nivel scăzut de educație)*".



Figura nr. 5: Probleme de mediu generate de gestiunea proastă a deșeurilor, conform respondenților

Dintre respondenți, un număr de 244 (46%) au declarat că au remarcat **nereguli privind activitatea operatorului local de salubritate**.

Cea mai frecventă neregulă comunicată face referire la colectarea defectuoasă a deșeurilor, respectiv *ridicarea la gramadă* și amestecarea lor în mașinile colectoare, indiferent de tipul de deșeu. Această neregulă, asupra căreia vom reveni în capitolul III, a fost comunicată de-a lungul timpului cu varii ocazii echipei noastre de către beneficiari, membri sau simpatizanți, în timpul activităților dedicate conștientizării populației cu privire la importanța colectării

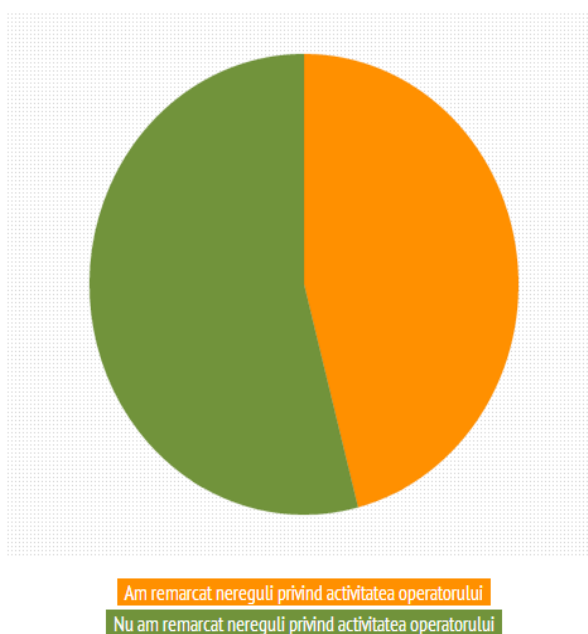


Figura nr. 6: Ponderea respondenților care au remarcat sau nu nereguli privind activitatea operatorului de salubritate

selective. Iată ce ne comunică unul dintre respondenți:

*„Toate deșeurile sunt colectate la un loc într-o mașină necompartimentată. Deși am înțeles că are loc ulterior împărțirea deșeurilor pe categorii, mi se pare un efort în plus care risipește resurse (...) și consider că ar fi mult mai inteligent, util și eficient pe termen lung să existe mașini care să colecteze separat”.*

De asemenea, o problemă importantă specificată este necurățarea zonelor în care se află containerele după ridicarea gunoiului, precum și starea de degradare a spațiilor în care se află platformele de colectare și unele dintre recipientele de colectare. Alte nereguli transmise de respondenți se referă la zgomotele făcute de utilaje, frecvența redusă de colectare, numărul insuficient de pubele sau lipsa containerelor de colectare selectivă.

În ce privește **accesul populației la platformele de depozitare**, 61,8% dintre respondenți au menționat că în zona în care locuiesc sunt amplasate containere pentru colectarea selectivă a deșeurilor, cele mai multe fiind, conform răspunsurilor oferite de aceștia, pentru colectarea deșeurilor de PET și plastic, a celor de hârtie și carton, metal și sticlă. Un număr de 64 de respondenți, respectiv 12%, au indicat că au acces și la containere pentru biodeșeuri.

Aproximativ 40% dintre respondenți au afirmat că nu au acces, în zona de locuit, la containere pentru colectarea selectivă a deșeurilor, aspect care este confirmat în cadrul chestionarului. Una dintre cele mai frecvente modalități de îmbunătățire a sistemului de gestionare a deșeurilor, menționate de respondenți, se referă la amplasarea mai multor recipiente de colectare, aproximativ 85% dintre aceștia considerând că sunt insuficiente cele existente în spațiile publice.



**Figura nr. 7:** Pondere respondenților în funcție de accesul la colectare selectivă a deșeurilor

### III. Educația populației ieșene în domeniul gestionării deșeurilor

Una dintre finalitățile educației ar trebui să fie inocularea valorilor care formează un cetățean de calitate al societății. Problemele de interes social (inclusiv cele de mediu), fie ele globale sau locale sunt direct legate de percepțiile și atitudinile oamenilor cu privire la aceste probleme. La rândul lor, atitudinile, percepțiile și comportamentele reflectă imaginea educației primite și sunt rezultatul mediului social care a format persoanele în cauză.

Această secțiune a urmărit să identifice informații cu privire la educația participanților, pe toate cele patru componente care ar trebui să facă actul de educație complet, respectiv: **cunoaștere, atitudine, sensibilizare, comportament**. Cum o consecință directă a educației de calitate este civismul, gradul de educație ar trebui să reflecte gradul de participare al cetățenilor la o gestiune mai bună a deșeurilor, precum și nivelul de implicare a acestora în ce privește problemele conexe gestiunii deșeurilor, precum salubritatea spațiului public.

Puțin **peste jumătate dintre respondenți (51,3%) au afirmat că nu colectează selectiv gunoiul în gospodăriile proprii**, aspect care poate fi menționat în corelație cu cea mai frecventă neregulă identificată de respondenți privitoare la activitatea operatorului de salubritate - anume amestecarea deșeurilor în mașinile colectoare, indiferent de categorie, fapt care descurajează practicile de selectare a gunoiului în gospodăriile proprii.

În ce privește categoriile de **deșuri menajere reciclabile** cunoscute, răspunsurile au variat de la „niciunul; Nu am auzit să se recicleze deșuri menajere în Iași” la „toate, majoritar sunt reciclabile”. Per ansamblu, respondenții au dovedit un nivel nesatisfăcător de cunoaștere, puțin peste un sfert dintre respondenți enunțând toate cele patru categorii de deșuri domestice reciclabile comune, respectiv hârtia, plasticul, metalul și sticla. Cel mai frecvent menționate

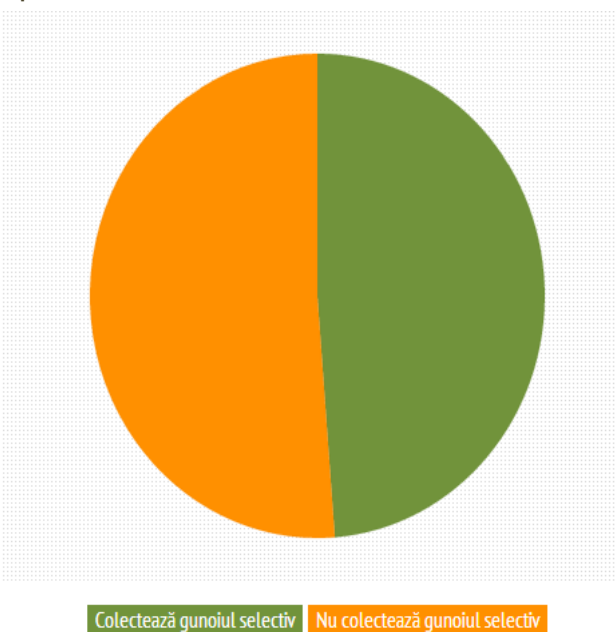


Figura nr. 8: Ponderea respondenților în funcție de comportamentul de colectare selectivă

deșeuri au fost cele de plastic (66% dintre respondenți) și hârtie (62% dintre respondenți) metalul și sticla fiind recunoscute ca deșeuri reciclabile de către 40, respectiv 27 procente din cei 531 de participanți la sondaj. Deșeuri precum biodeșeurile, textilele și lemnul au fost de asemenea enunțate.

Procentajul celor care cunosc **deșeurile menajere periculoase** a fost considerabil mai mic. Cele mai cunoscute deșeuri periculoase de către ieșeni sunt bateriile și acumulatorii portabili. Procentajul celor care au enunțat această categorie este semnificativ mai mare<sup>1</sup> (30 de procente) decât cele referitoare la alte categorii de deșeuri domestice periculoase (uleiurile și grăsimile arse indicate de 17% dintre respondenți, deșeurile de echipamente electrice și electronice și electrocasnice de 14,5%, iar deșeurile medicale -produsele farmaceutice sau sanitare - și detergenții au fost enunțate de câte 10 procente dintre respondenți).

**Pentru un număr foarte redus de respondenți (până la 5%) putem considera o cunoaștere temeinică a deșeurilor domestice periculoase cu impactul potențial negativ cel mai ridicat asupra sănătății mediului și oamenilor.** Astfel, pe lângă deșeurile periculoase *comune* enunțate mai sus, ieșenii au indicat o gamă destul de variată de deșeuri din această categorie: lacuri, cerneluri, mercurul din termometre, pesticide și insecticide, produse care conțin substanțe oxidante, inflamabile (sprayuri), iritante (azbest), cancerigene, infecțioase etc.

**Cei mai mulți dintre respondenți au afirmat că în gospodăriile proprii se colectează mai puțin de 10 kilograme de deșeuri pe săptămână (40%),** un sfert au indicat că generează o cantitate cuprinsă în intervalul 10-20 de kilograme și un procentaj de 15 au evaluat cantitatea de deșeuri produsă săptămânal ca fiind mai mare de 20 de kilograme. Aproximativ 10 procente dintre respondenți nu au știut să răspundă la această întrebare. Dificultatea evaluării cantității de deșeuri produse reflectă lipsa de atenție sau de preocupare a respectivilor cetățeni cu privire la gunoiul produs în reședințele personale.

---

<sup>1</sup> Considerăm că această cunoaștere sporită a deșeurilor de baterii și acumulatori portabili este un rezultat direct al proiectului permanent [Colectare Baterii](#) implementat de *Mai Bine* în Iași.

Necesitatea informării reiese și din numărul mic de persoane care își cunosc drepturile și obligațiile, în calitate de utilizatori ai serviciului public de salubritate, precum și obligațiile pe care le are operatorul de salubritate față de utilizatori. Astfel, **83,7% dintre respondenți nu cunosc drepturile și obligațiile pe care le au**, conform Legii nr. 51/2006 și Legii nr. 101/2006, respectiv **86,1% nu știu care sunt obligațiile operatorului local de salubritate** în baza Legii nr. 101/2006. În ce privește drepturile și obligațiile cetățeanului cu privire la depozitarea și gestionarea deșeurilor menajere, 78,4% dintre respondenți au afirmat că nu le cunosc.

### Cunoașteți care sunt îndatoririle operatorului de salubritate față de utilizatori (menționate în Legea nr. 101/2006)?

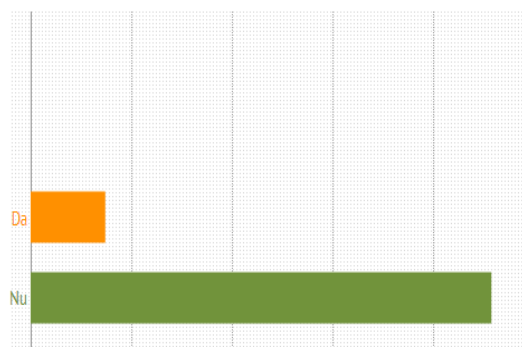


Figura nr.9: Răspunsurile participanților la întrebarea nr. 27 a sondajului

### Cunoașteți care sunt drepturile și obligațiile cetățeanului cu privire la depozitarea și gestionarea deșeurilor menajere (menționate în Regulamentul - cadru al serviciului de salubritate a localităților)?

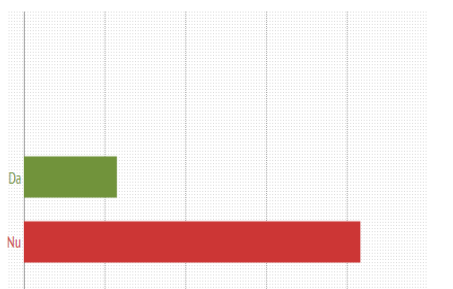


Figura nr.10: Răspunsurile participanților la întrebarea nr. 26 a sondajului

### Cunoașteți drepturile și obligațiile pe care le aveți ca beneficiari ai serviciilor de salubritate pe care le plătiți lunar (menționate în Legea nr. 51/2006 și în Legea nr. 101/2006)?

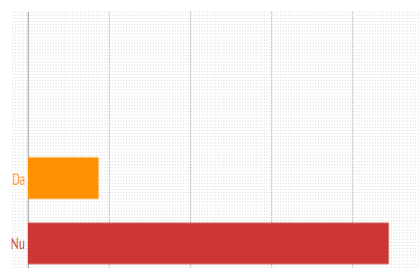
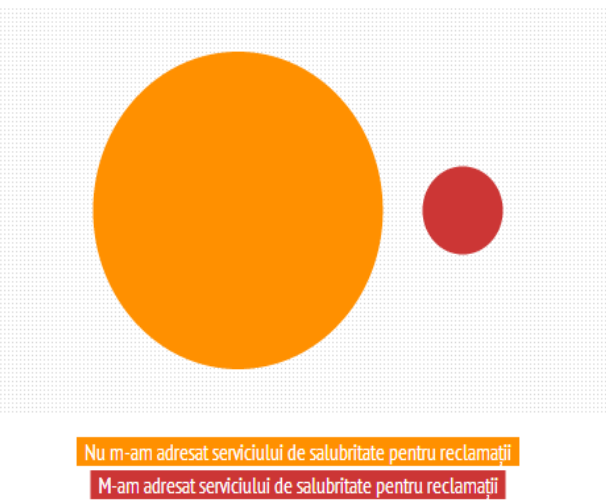


Figura nr.11: Răspunsurile participanților la întrebarea nr. 25 a sondajului

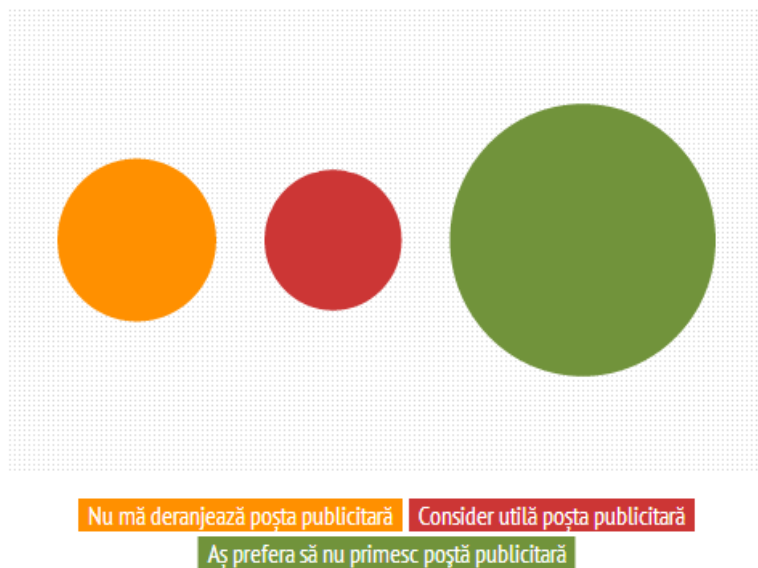


Unul dintre drepturile utilizatorilor este de a sesiza autoritățile competente atunci când sunt remarcate nereguli privind activitatea acestora. Deși 46% dintre respondenți au afirmat că au remarcat nereguli privind activitatea operatorului de salubritate, doar 7,2% dintre ei s-au adresat autorităților competente pentru reclamarea neregulilor sesizate. Așadar, se remarcă nevoia nu doar de informare și sensibilizare, dar și de încurajare a spiritului civic și a inițiativei în rândul populației, astfel încât participarea acestora la îmbunătățirea gestiunii deșeurilor să fie activă și susținută.



**Figura nr.12: Ponderele respondenților care au sesizat nereguli privind operatorul local de salubritate**

Anual, tone de hârtie sunt utilizate pentru tipărirea materialelor publicitare (flyere, broșuri, cataloage de prezentare etc.), care de cele mai multe ori nu sunt incluse în sistemul de reciclare, fiind amestecate cu celelalte deșuri. Poșta publicitară contribuie la creșterea cantității de deșuri de hârtie și carton, precum și la încurajarea unui comportament de consum nesustenabil. Una dintre întrebările sondajului a urmărit să identifice atitudinea populației cu privire la distribuirea de poștă publicitară. Un procentaj de 62,2 dintre respondenți afirmă că ar prefera să nu mai primească anunțuri publicitare în căsuța

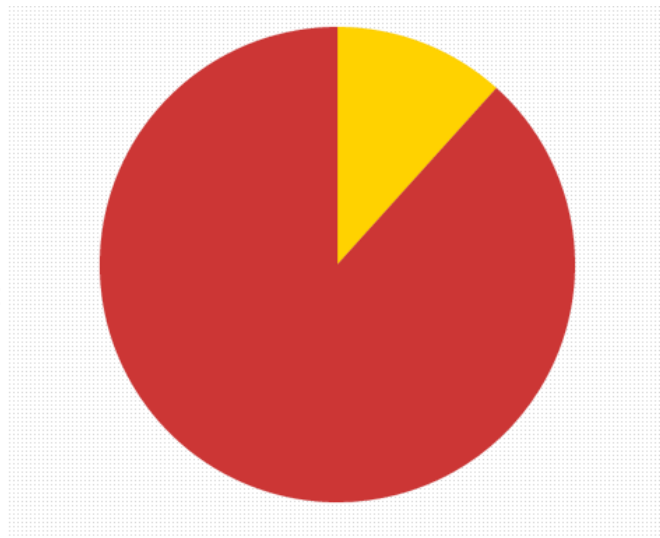


**Figura nr.13: Ponderele răspunsurilor cu privire la atitudinea populației față de poșta publicitară**

poștală, 21,3% au afirmat că nu sunt deranjați de poșta publicitară și doar 16,6% o consideră utilă.

**Un procentaj de 88,4 dintre respondenți afirmă că nu au luat parte la nicio campanie de informare privind deșeurile**, restul respondenților menționând campania națională *Let's Do It Romania!*, proiectele Asociației *Mai Bine* și cele realizate în organizațiile studențești sau instituții de învățământ.

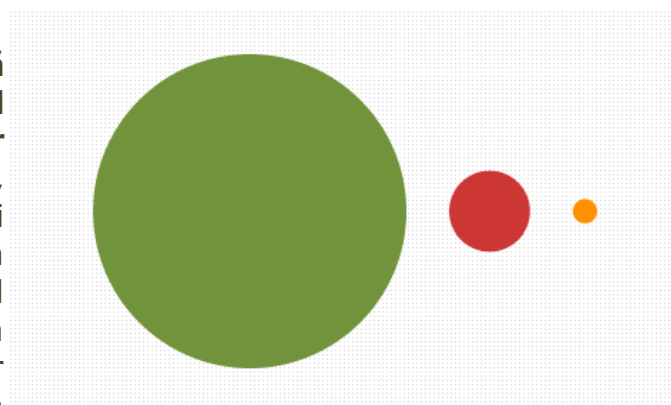
Având în vedere, așa cum am indicat mai devreme, faptul că cea mai mare parte dintre respondenți au studii superioare și postuniversitare (aproximativ 90 %), considerăm situația nivelului de cunoaștere cu atât mai problematică cu cât, firește, cea mai mare parte a populației va avea cu atât mai puține cunoștințe cu cât accesul la educație și instrumente de informare este mai redus.



Am participat la campanii de informare privind gestiunea deșeurilor în ultimul an  
Nu am participat la campanii de informare privind gestiunea deșeurilor în ultimul an

Figura nr.14: Ponderea participării respondenților la campanii de informare privind deșeurile

Respondenții au afirmat că **educația populației privind gestionarea deșeurilor** (reducere, reutilizare, colectare, transport, tratare, valorificare și eliminare) este foarte importantă (93,3%), aspect care, în contextul întrebării anterioare, sugerează necesitatea derulării mai multor campanii de informare referitoare la deșeurii și modurile eficiente de gestionare a acestora prin implicarea populației.



Educația este foarte importantă  
Educația este oarecum importantă  
Educația nu este deloc importantă

Figura nr. 15: Ponderea răspunsurilor cu privire la importanța educației populației cu privire la gestionarea deșeurilor

#### IV. Percepția respondenților față de sistemul de gestiune a deșeurilor și propuneri pentru îmbunătățirea acestuia

Unul dintre obiectivele specifice ale sondajului a fost identificarea percepției populației ieșene cu privire la sistemul de gestionare a deșeurilor și la calitatea serviciilor prestate de operatorul local de salubritate. Figurile alăturate redau rezultatele obținute în urma aplicării chestionarului.

Doar zece procente dintre respondenți au o părere bună despre modul în care sunt gestionate deșeurile la nivelul municipiului Iași, în timp ce aproximativ două treimi (65%) afirmă că nu au o părere bună. Un sfert dintre participanții la sondaj au afirmat că nu au o părere legată de acest subiect.

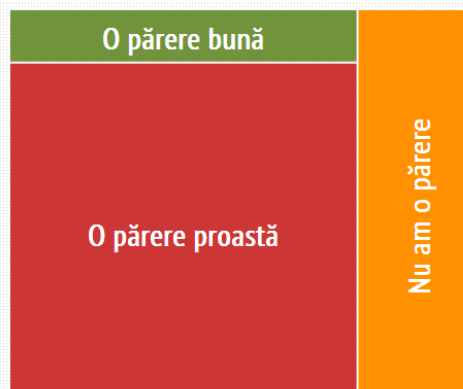


Figura nr.16: Părerea respondenților față de gestionarea deșeurilor în Iași

Calitatea serviciilor operatorului de salubritate a fost estimată de puțin peste jumătate dintre participanții la sondaj ca fiind acceptabilă (54,1%), în timp ce un sfert dintre aceștia o consideră destul de slabă (25,3%). Doar 5,3 procente dintre respondenți au evaluat calitatea serviciilor ca fiind bună.

Așadar, percepția respondenților este una în general negativă față de practicile de gestionare a deșeurilor la nivel local, în timp ce față de serviciile de salubritate, care reprezintă una dintre aceste practici, părerea este mai nuanțată, două treimi dintre participanții la sondaj considerându-le acceptabile, bune sau oarecum bune.

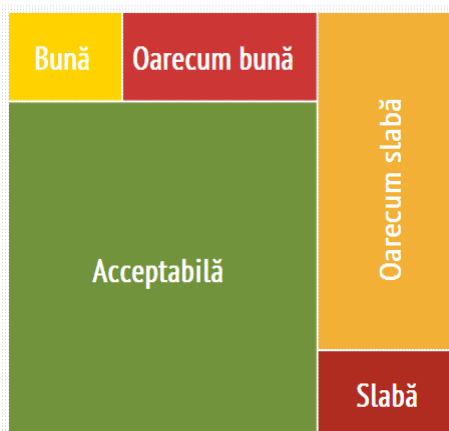
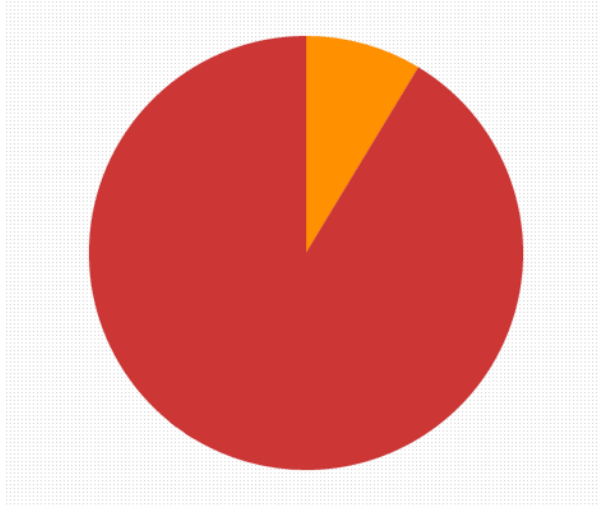


Figura nr.17: Părerea respondenților despre calitatea serviciilor locale de salubritate

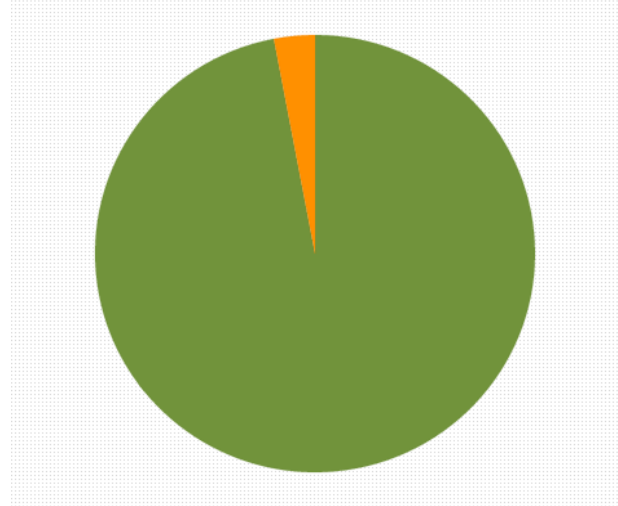
Totuși, **cei mai mulți dintre respondenți (91,4%) consideră că autoritățile publice locale nu fac suficiente eforturi pentru a asigura la nivelul municipiului un management eficient al deșeurilor** (figura nr. 18). Un rezultat grăitor al sondajului ne arată că aproape toți participanții

consideră că **sistemul de gestiune al deșeurilor poate fi îmbunătățit** (97% dintre respondenți, figura nr. 19).



APL-urile fac suficiente eforturi pentru managementul eficient al deșeurilor  
APL-urile nu fac suficiente eforturi pentru managementul eficient al deșeurilor

**Figura nr.18: Păreră respondenților cu privire la eforturile APL-urilor pentru asigurarea unei gestiuni eficiente a deșeurilor**



Sistemul de gestiune a deșeurilor poate fi îmbunătățit  
Sistemul de gestiune a deșeurilor nu poate fi îmbunătățit

**Figura nr.19: Păreră respondenților cu privire la necesitatea de îmbunătățire a sistemului de gestionare a deșeurilor**

Cetățenii care au participat la sondaj au avut posibilitatea de a comunica propuneri pentru îmbunătățirea sistemului local de gestionare a deșeurilor. Majoritatea participanților (454 de persoane, reprezentând 85,5% din total) au făcut recomandări cu trimiteri diverse, în multe cazuri elaborate, acoperind o gamă largă de sugestii. În continuare redăm o sinteză a acestora, grupate în patru categorii:

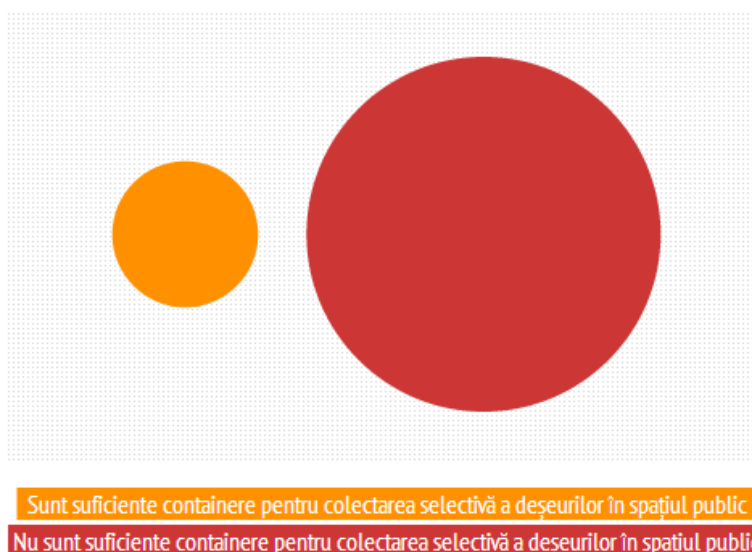
#### **4.1. Recomandări cu privire la infrastructura de colectare a deșeurilor**

Cei mai mulți dintre respondenți au comunicat propuneri legate de infrastructura de colectare selectivă a deșeurilor. Recomandările au fost grupate în următoarele subcategorii, redată în ordinea frecvenței:

**Creșterea numărului și categoriilor de containere pentru colectare selectivă** este una dintre cele mai importante solicitări ale ieșenilor. Sporirea numărului de containere ar face mai eficientă și mai

comodă colectarea selectivă. Unii cetățeni reclamă faptul că deseori containerele sunt pline și sunt nevoiți să lase gunoiul în afara acestora. În plus, nu toate zonele sunt deservite cu tomberoane pentru colectare diferențiată: de exemplu, containerele pentru colectarea deșeurilor de sticlă sunt foarte puține, cei mai mulți locuitori neavând acces la astfel de containere; mai multe puncte pentru colectarea deșeurilor electrice, electronice și electrocasnice este, de asemenea, o solicitare frecventă a ieșenilor. Ieșenii cer distribuirea de **containere pentru compostare** pentru deșeurile vegetale (inclusiv cele stradale), mai ales în zonele rezidențiale cu case. De asemenea, unii ieșeni subliniază importanța introducerii unui sistem pentru colectarea selectivă a uleiurilor de gătit arse, conștienți de gradul mare de toxicitate a acestei categorii de deșeuri.

Faptul că cea mai frecventă recomandare a ieșenilor care au participat la sondaj se referă la **creșterea numărului și categoriilor de containere pentru colectare selectivă** este în concordanță cu una dintre întrebările chestionarului, respectiv cu faptul că **majoritatea respondenților (85,5%) este de părere că nu sunt suficiente containere pentru colectarea selectivă a deșeurilor în spațiul public (pe străzi, în parcuri)** și că starea în care se găsesc acestea este *nici bună, nici proastă* (40,5%) sau *proastă* (34,7%).



**Figura nr.20: Părerea respondenților cu privire la numărul de containere pentru colectare selectivă**

**Securizarea containerelor** este, de asemenea, o recomandare frecventă a locuitorilor din Iași. Aceștia sunt deranjați de faptul că așa

numiții "reciclatori ambulanți" sau "boschetari colectori" scormonesc gunoiul depozitat spre colectare și îl împrăștie. Căinii comunitari contribuie, de asemenea, la împrăștierea deșeurilor pe distanțe considerabile, făcând din zonele de colectare spații insalubre, urât mirositoare și foarte inestetice. Se sugerează **schimbarea design-ului containerelor** astfel încât să poată fi scos conținutul doar de către angajații firmei de salubritate, împiedicând astfel fraudarea containerelor și protejând totodată deșeurile de intemperii (în special cele de hârtie, dar și metalul). **Împrejmuirea cu un gard** este considerată necesară de mai mulți locuitori, unii inspirați de sistemele văzute în afara țării sau în alte orașe din țară. De exemplu:

*„Pentru a se evita fraudele, respectiv depozitarea de către agenții economici sau persoanele fizice a deșeurilor menajere fără a avea un contract cu asociația respectivă sau cu Salubris trebuie realizat un mecanism de protejare, astfel încât să aibă acces pe bază de cartelă sau cheie doar cei care plătesc acest serviciu. Astfel de sisteme există deja în cartierele rezidențiale din marile orașe, de exemplu în Cluj-Napoca”.*

*„După sistemul german (am văzut în Rostock), deși poate suna utopic, fiecare bloc, sau la două maxim trei blocuri, avea tomberoanele lui, de obicei două, încuiate și înconjurate de un gard. Doar locatarii puteau descuria zona cu tomberoanele. Astfel nu ai probleme cu boschetari care caută prin gunoi, cu alții care aruncă gunoiul prin alte părți și tot așa”.*

**Amplasarea** containerelor necesită, de asemenea, o regândire, mai ales în zonele intens circulate, consideră cetățenii. Numeroși ieșeni reproșează faptul că nu au acces ușor la centrele de colectare. Iată ce transmite unul dintre aceștia:

*"Toate containerele de deșeuri să fie amplasate la strada principală în locuri vizibile și nu ascunse după blocuri. Așa se întâmplă în toate țările civilizate. Așa se menține curățenia în jurul lor, persoanele străzii nu mai au curajul să doarmă lângă containere și câinii vagabonzi pot fi duși în adăposturi. Se pot amplasa camere video pe străzile respective sau reprezentanți ai poliției locale sau asociațiilor de proprietari care trebuie să asigure o verificare a zonei și să aplice amenzi celor care aruncă deșeurile pe jos”.*

Alți cetățeni atrag atenția asupra faptului că centrele de colectare se află amplasate lângă spațiile de joacă pentru copii, ceea ce este "total nepotrivit și foarte neigienic".

Una dintre nemulțumirile frecvent transmise de participanții la sondaj este numărul mic de recipiente stradale. Împărtășim opinia unuia dintre respondenți, conform căruia, „*începând cu centrul orașului, nu ar trebui să fie loc public în care să te oprești din mers și să nu vezi măcar o pubelă întorcându-te la 360 grade*”. Astfel, amplasarea de **recipiente de colectare selectivă stradale** pentru hârtie, plastic și sticlă și sporirea numărului acestor recipiente este o altă recomandare pe care o considerăm deopotrivă importantă.

**Amenajarea spațiilor de depozitare** este solicitată nu doar prin practicile de împrejmuire sau schimbarea design-ului containerelor punctate mai sus. Containerele pentru colectare selectivă ar putea fi mai atrăgătoare, cu un design mai prietenos și mai igienice. **Un proiect de artă urbană** aplicat centrelor de colectare selectivă e o idee importantă transmisă de unul dintre respondenți. Alți locuitori sugerează delimitarea cu un gard verde sau împrejmuirea cu vegetație pentru atenuarea impactului estetic și olfactiv. Într-adevăr, sporirea esteticii spațiilor de colectare este foarte probabil să determine o schimbare comportamentală a cetățenilor. **Semnalizarea clară**, prin panouri informative cu elemente grafice cât mai sugestive și practice (reguli, informații de interes public, date statistice etc.), pe materiale care să aibă o durabilitate mare este de asemenea necesară.

Considerăm de subliniat recomandarea de **dezvoltare a unor centre de gestionare a deșeurilor pe mai multe categorii de materiale**, respectiv spații în care pot fi duse obiectele vechi inutile care se află încă în stare bună de funcționare: electrocasnice, piese de mobilier, haine și accesorii etc. și fiecare bloc, stradă, cetățean să fie arondat unui centru care să se afle la o distanță rezonabilă. Unul dintre respondenți, de exemplu, sugerează introducerea unui „*sistem centralizat pentru recuperarea, repararea și darea spre folosință către persoane defavorizate a aparatelor electrice și electrocasnice, a hainelor uzate, dar care sunt încă în stare de funcționare*”. Această practică este deja foarte comună în țări din nordul și vestul Europei, purtând numele generic de **centre comunitare de reciclare**. La noi în țară, inițiativele în această direcție sunt foarte modeste. De exemplu, în Cluj-Napoca, printr-un parteneriat între primăria orașului și Fundația CARITAS, au fost amplasate 50 de recipiente de colectare de astfel de bunuri care vor fi reutilizate prin distribuirea către persoane nevoiașe.

#### **4.2. Educația populației (informare, conștientizare, sensibilizare)**

Importanța educării populației cu privire la gestionarea deșeurilor pe care le generează a fost semnalată de marea majoritate a respondenților,

100 de persoane participante la sondaj comunicând propuneri concrete în acest sens. Propunerile scot în evidență faptul că investițiile în infrastructură trebuie cumulate cu investițiile în informarea, conștientizarea și sensibilizarea populației. Altminteri, eficiența gestionării deșeurilor este compromisă de faptul că locuitorii nu știu *ce, cum și unde* să colecteze selectiv. De exemplu, în prezent nu există programe de informare a cetățenilor despre maniera de selectare a deșeurilor din locuința proprie (faptul că trebuie spălate anumite recipiente pentru a putea fi reciclate, ce tipuri de materiale de plastic sunt reciclabile, faptul că hârtia poate fi reciclată după îndepărtarea plasticului/capselor metalice etc). De asemenea, este necesară mediatizarea în rândul populației a angajamentelor asumate de către România în ceea ce privește condițiile impuse de Uniunea Europeană pentru colectarea selectivă, precum și a prejudiciilor ce urmează nerespectării acestor reglementări (atât în plan ecologic, cât și financiar) sau unde este poziționarea România din acest punct de vedere comparativ cu celelalte țări europene.

Autoritățile și operatorul de salubritate trebuie să își asume în aceeași măsură această sarcină de educare civică. Unii respondenți au transmis că ar trebui început cu educația ecologică a copiilor foarte mici, de grădiniță și de școală primară, sau subliniază importanța reeducării adulților, în special a bătrânilor pentru care schimbarea comportamentală este mai anevoioasă.

Dincolo de propuneri de metode tradiționale de educare nonformală campanii mass-media de conștientizare, campanii de informare în școli, instituții, blocuri de locatari sau centre de colectare, eventuale competiții la nivel de cartier, distribuirea de flyere sau broșuri, mai mulți respondenți au indicat că ar trebui abordate **metode neconvenționale**, în detrimentul celor clasice, astfel încât să șocheze receptorii, determinând o sensibilizare mai puternică și implicit o schimbare comportamentală mai rapidă. Metodele propuse includ:

**Publicitatea agresivă de tip „guerrilla marketing”** a ideii de colectare selectivă a fost propusă de cei mai mulți ieșeni. Unii sugerează realizarea de reclame TV sau spoturi radio difuzate cu frecvență ridicată sau *„numeroase panouri publicitare realizate inteligent și amuzant, astfel încât oamenii să dea peste ele la tot pasul”*. De asemenea, o propunere a ieșenilor în această direcție este folosirea ecranelor digitale din mijloacele de transport în comun deținute de RATP Iași.

**Ziua porților deschise** este o altă activitate propusă de cetățeni, care constă în stabilirea unui program de vizitare a stației de sortare deținute de operatorul de salubritate sau a depozitului de deșeuri, pentru vizualizarea directă a procesului de sortare și reciclare precum și a cantității gunoiului nesortat și nereciclat generate la nivelul municipiului.



Alte metode neconvenționale de informare propuse de cetățeni au constat în mediatizarea importanței reciclării în baruri sau cluburi populare pentru adolescenți și tineri sau în biserică, pentru persoanele de vârstă a treia.

### 4.3. Recomandări pentru operatorul local de salubritate

Activitatea de gestionare a deșeurilor și de salubritate a spațiilor publice în Iași este externalizată de către municipalitate. Un singur operator asigură aceste servicii de mai bine de un deceniu în Iași, respectiv societatea comercială pe acțiuni Salubris S.A. Unii ieșeni consideră că deținerea monopolului de către această companie împiedică dezvoltarea serviciilor și că ar trebui să existe mai multe firme de salubritate astfel încât concurența să ducă la creșterea calității serviciilor. Așadar, mai mulți ieșeni recomandă reluarea licitației pentru externalizarea acestor servicii către întreprinderi private, la intervale de 3-5 ani.

O parte dintre locuitorii municipiului Iași care au participat la sondaj recomandă o **frecvență de golire mai mare** a containerelor pentru deșeuri din spațiile special amenajate. Cei mai mulți indică o frecvență cel puțin zilnică pentru pubelele stradale și de două zile pentru containere. Totuși, în ce privește percepția populației referitoare la frecvența cu care este asigurată golirea containerelor pentru colectarea deșeurilor, aproximativ jumătate dintre respondenți (50,5%) afirmă că aceasta are loc la intervale de timp adecvate.

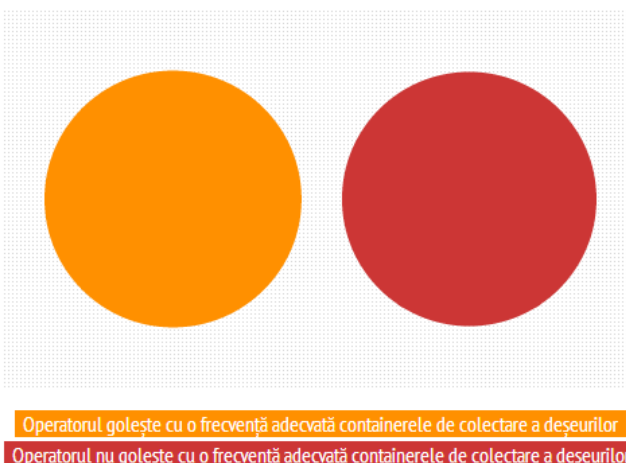


Figura nr.21: Părerile respondenților cu privire la frecvența de ridicare a containerelor

**Colectarea deșeurilor cu mașini specializate** pe categorii de deșeuri este, de asemenea, o recomandare frecventă a ieșenilor. Unii dintre aceștia, inspirați probabil de sisteme de gestionare specifice altor regiuni sau țări, recomandă colectarea diferențiată pe zile (de exemplu, luna

biodeșeurile, miercurea deșeurile de carton și hârtie, joi plasticul și sticla etc.).

**Ridicarea *la grămadă* a deșeurilor colectate selectiv chiar de către operatorul de salubritate** este o neregulă raportată foarte frecvent de ieșeni, nu numai prin intermediul acestui sondaj, cât și în cadrul diverselor activități publice organizate de *Mai Bine* care au avut ca subiect gestionarea deșeurilor. Locuitorii sunt foarte dezamăgiți și își exprimă nemotivarea de a colecta selectiv tocmai din pricina acestei practici de *colectare la grămadă*. Unii dintre aceștia consideră chiar că firma de salubritate ar trebui să primească amenzi dacă mai amestecă deșeurile colectate selectiv în aceeași remorcă. Redăm, în continuare, o selecție a afirmațiilor participanților la sondajul nostru cu privire la acest aspect:

***"Da, există containere pentru colectare selectivă (...), dar ele nu sunt utilizate conform destinației lor. Eu însămi am renunțat la a colecta selectiv deșeurile menajere după ce am văzut că gunoiul este oricum aruncat la grămadă indiferent ce scrie pe container. Nici locatarii din zonă și nici persoanele care se ocupă de ridicarea gunoiului nu respectă indicațiile de pe container."***

***"Degeaba se colectează gunoiul selectiv, dacă atunci când e ridicat, e pus în aceeași mașină."***

***"Ce sens are să punem selectiv în pubele, dacă SALUBRIS, când ridică gunoiul, îl amestecă pe tot în aceeași mașină."***

***"Dacă tot selectez deșeurile, de ce colectarea efectuată de Salubris nu se face tot selectiv?"***

***"Primul aspect care îmi vine în gând este faptul că, deși colectate separat, deșeurile menajere sunt transportate la un loc!"***

***"Am asistat, și nu de puține ori, la modul în care lucrătorii de la Salubris amestecă deșeurile din containerele etichetate și atunci te întrebi la ce mai folosește reciclarea... Unul din motivele pentru care m-am oprit să colectez selectiv."***

***"Din câte am observat, deșeurile sunt colectate cu aceeași mașină de gunoi (...). Deci eu fac selecția inutil, atâ timp cât sunt adunate toate în aceeași mașină."***

***"Deși există containere pentru colectare selectivă, am sesizat că totuși nu se pun deșeurile selectiv în containerele mari odată ce vine mașina de la Salubris să ridice gunoiul."***

***"Problema cu operatorul de salubritate al Iașiului este că (...), în momentul în care vine mașina salubrității, containerele sunt descărcate claie peste grămadă (am văzut procedeul în mod repetat), amestecându-se iar deșeurile pe care oamenii le-au colectat cât de cât separat."***

#### 4.4. Alte propuneri și recomandări legate de gestiunea deșeurilor

**Măsurile punitiv** sunt considerate o soluție pentru sporirea colectării selective și a salubrității locale de mai bine de o zecime (10,13 %) din locuitorii Iașului care au participat la consultarea noastră publică. Așadar, unii cetățeni consideră că **populația trebuie obligată să colecteze selectiv și să fie sancționată în cazul nerespectării acestei obligații** prin aplicarea de amenzi ("usturătoare", "costisitoare", "drastice", scriu respondenții), atât pentru nerespectarea depozitării deșeurilor pe diferite categorii în containere, cât și pentru aruncarea pe jos sau în spații necorespunzătoare a gunoiului; este invocată necesitatea intervenției gărzii de mediu sau a poliției locale. Au fost date exemple de sisteme din Elveția sau Germania, unde sancționarea se realizează după următoarea procedură: *"dacă un locatar aruncă deșeurile amestecate și netriate pe categorii, nu se ridică gunoiul pentru toată scara iar la abaterea ulterioară este amendat"*.

##### **Ieșenii propun, deopotrivă, și măsuri stimulative, precum:**

**Implementarea sistemului BUY BACK** este propusă de mai mulți ieșeni familiarizați cu sistemul respectiv, în urma experimentării acestuia în afara granițelor, considerându-se că un asemenea sistem ar motiva mult mai mult oamenii să colecteze selectiv. Propunerile sunt fie ca produsele să fie taxate suplimentar, urmând ca banii să fie restituiți în urma returnării PET-urilor, dozelor sau sticlelor de sticlă la magazin, fie prin amplasarea de automate/centre de colectare a sticlelor, prin intermediul cărora, în urma introducerii sticlelor goale se primește contravaloarea taxei. Astfel, *"toată lumea are de câștigat"*, consideră pe bună dreptate un locuitor, conform căruia *"firmele ce se ocupă cu asta, sau chiar municipalitatea prin Salubris trebuie să încurajeze și să crească prețul plătit pentru dozele / PET-urile predate de persoane fizice - în prezent sunt persoane ce adună doze de aluminiu pentru un venit suplimentar, așadar cei mai săraci ar curăța de la sine tot orașul, râurile etc. pentru acești bani"*.

**Aplicarea modelului PAY AS YOU THROW**, respectiv plata unei taxe pentru operatorul de salubritate corespunzătoare cu cantitatea de deșeuri generată, este o altă sugestie a locuitorilor Iașului. Acest model este deja implementat în numeroase orașe la nivel mondial cu rezultate considerabile în reducerea cantității de deșeuri nesortate.

**Introducerea sistemului DOOR TO DOOR** este considerată de unii ieșeni drept cea mai bună pentru eficientizarea sistemului. Acesta constă în oferirea - de către municipalitate sau de către operatorul de salubritate - fiecărei locuințe pungi și recipiente speciale pentru colectare selectivă a tuturor tipurilor de deșeuri reciclabile și, de asemenea, asigurarea preluării acestora de la domiciliu. *"Singura soluție pe care o văd momentan e să se realizeze o colectare de la gospodării individuale (deși e foarte greu), iar în momentul în care deșeurile nu sunt separate, să se refuze preluarea lor de către Salubris, urmată, la a doua sau a treia abatere de o amendă"*, a scris, de exemplu, un respondent.

## V. Concluzii

Concluziile trasate în urma acestui demers sunt următoarele:

**Gestiunea deșeurilor este considerată de participanții la sondaj ca fiind cea mai importantă problemă de mediu din oraș,** cu consecințe nefavorabile, prin intensificarea gradului de poluare a aerului, solului și apelor și prin alterarea peisajelor din punct de vedere estetic.

**Educația cetățenilor cu privire la gestionarea deșeurilor pe care le generează este extrem de precară,** având consecințe negative asupra gradului de cunoștințe adecvate despre deșeuri reciclabile și/sau periculoase, adoptării de comportamente responsabile (de ex. colectarea selectivă), atitudinii față de participarea publică și implicarea civică etc. Așadar, realizarea de investiții în campanii de informare, instruire, conștientizare și sensibilizare, adaptate în funcție de specificul diferitelor segmente socio-demografice, este o condiție *sine qua non* pentru eficientizarea sistemului. În caz contrar, neglijarea acestui aspect compromite gestiunea adecvată a deșeurilor.

**Operatorul de salubritate este unul dintre actorii cei mai importanți pentru promovarea colectării selective** și trebuie să acționeze ca model care să inspire cetățenii. Din contra, realitatea arată că, în Iași, practica de a ridica laolaltă deșeurile din spațiile de colectare selectivă este pentru un număr important de cetățeni factorul cel mai demotivant în comportamentul de colectare selectivă. Dacă există argumente din partea firmei de salubritate pentru "*ridicarea la grămadă*", acestea trebuie făcute cât mai vizibile pentru cetățeni printr-un efort susținut de transparență.

**Sistemul de management al deșeurilor poate și trebuie îmbunătățit. Regândirea calitativă și cantitativă a infrastructurii de colectare este necesară și trebuie să fie rezultatul unei viziuni integrate.** Aplicarea de sisteme de gestiune inovatoare pentru spațiul românesc, care să stimuleze recuperarea de la populație a categoriilor de deșeuri reciclabile trebuie prioritizată. Dezvoltarea de centre comunitare de reciclare sau introducerea de sisteme pentru compostare sunt exemple de măsuri cu un raport cost-beneficiu foarte bun.

Pentru a avea un sistem de management al deșeurilor eficient în orașul Iași **este nevoie de implicare și seriozitate deopotrivă din partea autorităților și cetățenilor**. Un parteneriat permanent bazat pe dialog între populație, pe de o parte, și operatorul de salubritate și municipalitate, pe de altă parte, facilitat de instrumente puse la dispoziția cetățenilor și promovate în rândul acestora reprezintă pași esențiali pentru îmbunătățirea practicilor în domeniu. Stimularea participării active a populației reprezintă, alături de informare și o infrastructură bine pusă la punct, componente indispensabile/necesare pentru un sistem de management eficient.

Sondajul realizat în rândul populației ieșene cu privire la modul de gestiune locală a deșeurilor reprezintă o încercare de a evalua performanța responsabililor în acest domeniu din prisma cetățenilor și de a elabora propuneri pentru îmbunătățirea acestei performanțe.

Numărul de 531 de respondenți, raportat la populația totală a municipiului, reprezintă un eșantion modest din punct de vedere statistic. Totodată, faptul că marea majoritate a respondenților intră în categoria tinerilor de până la 35 de ani cu studii superioare sau postuniversitare poate ridica semne de întrebare cu privire la reprezentativitatea rezultatelor. În ciuda acestor aspecte, considerăm datele obținute relevante pentru cetățeni și pentru orașul Iași deopotrivă.

Raportul va fi distribuit către toți factorii de interes în domeniul gestionării deșeurilor. Plecând de la informațiile obținute prin acest instrument, Asociația *Mai Bine* va elabora propuneri și recomandări pe care le va adresa responsabililor administrației publice locale în domeniu. De asemenea, o dezbatere între factorii de interes va fi organizată pentru a discuta posibilitatea adoptării de măsuri corespunzătoare unei gestionări sustenabile a deșeurilor și pentru a determina angajarea responsabililor în implementarea acestora.

**ANEXA:**

**Consultare publică pentru cetățeni cu privire la problema deșeurilor în municipiul Iași**

Asociația *Mai Bine* realizează o consultare publică pentru a identifica percepția populației ieșene cu privire la problemele de mediu conexe managementului deșeurilor și la rolul și responsabilitățile diferiților actori pentru îmbunătățirea practicilor de gestionare/management (prevenție, colectare, transport, tratare, reciclare și depozitare) a deșeurilor menajere. Această consultare va ajuta la elaborarea de propuneri pentru un management mai eficient al deșeurilor menajere la nivelul municipiului Iași. Vă rugăm să acordați aproximativ 10 minute din timpul dumneavoastră pentru completarea acestui chestionar și vă rugăm să returnați chestionarele care au fost completate la cel mai apropiat Centru de Cartier (Alexandru cel Bun, Frumoasa, Nicolina, Păcurari, Tătărași) în vederea centralizării răspunsurilor voastre.

Vă mulțumim!

1. Care considerați că sunt principalele trei probleme de mediu existente în municipiul Iași?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Zgomotul (poluarea fonică)   | <input type="checkbox"/> Gestionarea necorespunzătoare a deșeurilor  |
| <input type="checkbox"/> Poluarea apei  | <input type="checkbox"/> Poluarea aerului                            |
| <input type="checkbox"/> Numărul redus de produse provenite din agricultura tradițională sau organică | <input type="checkbox"/> Poluarea solului                            |
| <input type="checkbox"/> Deteriorarea și diminuarea suprafeței spațiilor verzi                        | <input type="checkbox"/> Salubritatea inadecvată în spațiile publice |
| <input type="checkbox"/> Altele. Care?.....   |  |
| .....   |  |

2. Care considerați că sunt efectele depozitării necorespunzătoare a deșeurilor? (*mai multe răspunsuri posibile*)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Poluarea solului și a apelor de suprafață   | <input type="checkbox"/> Modificări de peisaj și disconfort vizual (alterarea imaginii unui anumit spațiu) |
| <input type="checkbox"/> Scăderea ratei de reciclare și valorificare | <input type="checkbox"/> Poluarea aerului cu mirosuri neplăcute și cu suspensii antrenate de vânt          |
| <input type="checkbox"/> Altele. Care?.....                          |  |
| .....  |  |

3. Care sunt, după informațiile pe care le dețineți, deșeurile menajere (cele pe care le produceți în gospodăria dumneavoastră) care sunt reciclabile?

.....  
.....

4. În zona în care locuiți dumneavoastră sunt amplasate containere pentru colectarea selectivă a deșeurilor menajere?  
 Da (mergeți la întrebarea următoare)  
 Nu (mergeți la întrebarea numărul 6)
5. Pentru care deșeuri menajere sunt amplasate, în spațiile amenajate, containere pentru colectarea selectivă a deșeurilor?  
 .....  
 .....
6. În gospodăria dumneavoastră colectați gunoiul selectiv?  
 Da  Nu
7. Ce cantitate (cantități) de deșeuri (aproximativ) sunt produse săptămânal în gospodăria dumneavoastră? (cantitatea va fi exprimată (cantitățile vor fi exprimate) în kilograme)  
 .....
8. Ce categorii de deșeuri menajere periculoase cunoașteți?  
 .....  
 .....
9. Considerați primirea de poștă publicitară utilă sau vă deranjează în general să primiți în cutia poștală tipărituri pe care nu le solicitați?  
 Nu mă deranjează  
 Consider utilă poșta publicitară  
 Aș prefera să nu primesc poștă publicitară
10. Ce părere aveți de modul în care sunt gestionate deșeurile la nivelul municipiului Iași?  
 O părere bună  Nu am o părere  O părere proastă
11. Credeți că sistemul de gestionare a deșeurilor ar putea fi îmbunătățit?  
 Da (mergeți la întrebarea următoare)  
 Nu (mergeți la întrebarea numărul 13)
12. Cum anume credeți că ar putea fi îmbunătățit sistemul de gestionare a deșeurilor?  
 .....  
 .....



13. Considerați că operatorul de salubritate asigură cu o frecvență adecvată golirea containerelor pentru colectare selectivă a deșeurilor?  
 Da  Nu
14. Considerați că sunt suficiente containere pentru colectarea selectivă a deșeurilor în spațiul public (în parcuri, pe străzi)?  
 Da  Nu
15. Cum considerați starea în care se găsesc containerele pentru colectarea selectivă a deșeurilor din municipiul Iași?  
 Foarte bună  Bună  Nici bună, nici proastă  Proastă  Foarte proastă
16. Considerați că autoritățile publice locale fac suficiente eforturi pentru managementul eficient al deșeurilor?  
 Da  Nu
17. Ați participat la campanii de informare privind managementul deșeurilor în ultimul an?  
 Da (mergeți la întrebarea următoare)  
 Nu (mergeți la întrebarea numărul 19)
18. La ce campanie/campanii de informare privind managementul deșeurilor ați participat și în ce perioadă a/au avut loc?  
 .....  
 .....
19. Cât de importantă considerați că este educația populației cu privire la gestiunea deșeurilor (colectare, transport, tratare, valorificare și eliminare a deșeurilor)?  
 Foarte importantă  Oarecum importantă  Deloc importantă
20. Cum evaluați calitatea serviciilor operatorului de salubritate de la nivel local?  
 Bună  Destul de bună  Acceptabilă  Destul de proastă  Proastă
21. Ați remarcat nereguli privind activitatea operatorului de salubritate de la nivel local?  
 Da (mergeți la întrebarea următoare)  
 Nu (mergeți la întrebarea numărul 23)
22. Ce nereguli privind activitatea operatorului de salubritate ați remarcat?  
 .....  
 .....

23. V-ați adresat vreodată autorităților competente sau operatorului local de salubritate S.C. Salubris S.A. pentru reclamarea anumitor nereguli în ce privește serviciile de salubritate?

Da (mergeți la întrebarea următoare)

Nu (mergeți la întrebarea numărul 25)

24. În ce a constat neregula pentru care v-ați adresat autorităților competente sau operatorului local de salubritate? A fost aceasta soluționată?

.....  
.....

25. Cunoașteți drepturile și obligațiile pe care le aveți ca beneficiari ai serviciilor de salubritate pe care le plătiți lunar (menționate în Legea nr. 51/2006 și în Legea 101/2006)?

Da  Nu

26. Cunoașteți care sunt drepturile și obligațiile cetățeanului cu privire la depozitarea și gestionarea deșeurilor menajere (menționate în Regulamentul - cadru al serviciului de salubritate a localităților)?

Da  Nu

27. Cunoașteți care sunt îndatoririle operatorului de salubritate față de utilizatori (menționate în Legea nr. 101/2006)?

Da  Nu

Informații despre respondent<sup>2</sup>:

Sex:  Feminin  Masculin

Vârsta:  16 - 25 ani  26 - 35 ani  36 -50 ani  
 50 – 65 ani  > 65 ani

Studii:  Gimnaziale  Școală profesională  Liceale  
 Școală postliceală  Superioare  Postuniversitare

Zona în care locuiți: .....

---

<sup>2</sup> Informațiile oferite în acest chestionar sunt confidențiale și vor fi utilizate strict pentru cercetare.





Raport realizat în cadrul proiectului *DEȘEURILE - management mai bun prin implicare civică și participare publică*, implementat de Asociația Mai Bine și finanțat de Fundația pentru Parteneriat și CEE TRUST prin programul *Atitudine și Implicare*.

Acest material exprimă în mod exclusiv opnia autorilor și nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a finanțatorilor.



fundația pentru  
**parteneriat**



Trust for Civil Society  
in Central and Eastern Europe

Material tipărit pe hârtie și carton reciclate